

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia a que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CAMBIO DE PROPIETARIO DE VEHÍCULOS PARTICULARES Y PÚBLICOS	El Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general que ha adquirido un vehículo.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN. 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores. 4. Revisión de documentos en el área de información. 5. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de matrícula y revisión, según sea el caso.	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRÍCULA (en caso de pérdida de matrícula presentar la denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Original y copia de la Cedula (reconocimiento de firmas, sello holográfico, Copia de cédula y certificado de votación de vendedores y compradores vigentes, copia de matrícula) Ficha de Revisión Mecánica e improntas del automotor realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa PAGOS BANCO O COOPERATIVAS Pago al banco Transferencia de dominio, SRI (Comprobante original) Pago al banco Matrícula (Comprobante original) PAGOS QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS EMOVTT SR". Pago de \$25,00; por la nueva especie (si la matrícula está vigente) Pago de \$10,00; por el Revisión. Pago de \$10,00; por el traspaso. Pago del Rodaje (de acuerdo al avalúo del vehículo) Pago de \$10,00 Si el vehículo cambia de color (adjuntar factura del taller de latería y pintura indicando el cambio de color) DOCUMENTOS QUE ADJUNTA SI ES DE EMPRESAS: <ul style="list-style-type: none"> Ruc de la Empresa Nombramiento del representante legal Registro (Reg. Propiedad o Reg. Mercantil) Copia de cedula del representante legal. 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el ÁREA DE DIGITACION Entrega de matrícula y revision según sea el caso. 	08:30 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Pago de \$25,00; por la nueva especie (si la matrícula está vigente) Pago de \$10,00; por el Revisión. Pago de \$10,00; por el traspaso. Pago del Rodaje (de acuerdo al avalúo del vehículo) Pago de \$10,00 Si el vehículo cambia de color (adjuntar factura del taller de latería y pintura indicando el cambio de color) 	30 a 45 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en general	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas / Ventanilla	No Aplica	No Aplica	No Aplica	7	7	Se cumplió con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
2	CAMBIO DE SERVICIO DE PARTICULAR A PÚBLICO	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general que haya adquirido un vehículo y pertenece a una cooperativa o compañía de transporte público, comercial o por cuenta propia.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN. 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores. 4. Revisión vehicular. 5. Revisión de documentos en el área de información. 6. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de matrícula y revisión, según sea el caso.	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRÍCULA (en caso de pérdida de matrícula presentar la denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Original y Copia de la Cedula Copia de la Licencia (en caso de no tener la licencia correspondiente adjuntar: copia del contrato del chofer, el aviso de entrada al IESS, impreso del ministerio de trabajo, copia de cedula y copia de licencia) Copia del Ruc personal Copia del Permiso de Operación Resoluciones de Habilitación Original del SRI del cambio de servicio pesada, mixta o de pertenecer a otra ciudad) Copia última revisión semestral Placas originales. Ficha de Revisión mecánica vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa PAGOS BANCO O COOPERATIVAS Pago de \$22,00; por placas nuevas. PAGOS QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS EMOVTT SR". Pago de \$25,00; por la nueva especie(si la matrícula está vigente) Pago de \$10,00; por el Cambio de servicio. Pago de \$10,00; por el Revisión. Pago de Rodaje (de acuerdo al avalúo del vehículo) Pago de \$10,00 Si el vehículo cambia de color 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el ÁREA DE DIGITACION Entrega de matrícula y revision según sea el caso. 	08:30 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Pago de \$25,00; por la nueva especie (si la matrícula está vigente) Pago de \$10,00; por el Revisión. Pago de \$10,00; por el traspaso. Pago del Rodaje (de acuerdo al avalúo del vehículo) Pago de \$10,00 Si el vehículo cambia de color (adjuntar factura del taller de latería y pintura indicando el cambio de color) 	30 a 45 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en general	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas / Ventanilla	No Aplica	No Aplica	No Aplica	4	4	Se cumplió con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
3	CAMBIO DE SERVICIO DE PÚBLICO A PARTICULAR	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general que ha adquirido un vehículo.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN. 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores. 4. Revisión vehicular. 5. Revisión de documentos en el área de información. 6. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de matrícula y revisión, según sea el caso.	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRÍCULA (en caso de pérdida de matrícula presentar la denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Original y Copia de la Cedula Copia de la Licencia (en caso de no tener la licencia correspondiente adjuntar: copia del contrato del chofer, el aviso de entrada al IESS, impreso del ministerio de trabajo, copia de cedula y copia de licencia) Copia del Ruc personal Copia del Permiso de Operación Resoluciones de Habilitación Original del SRI del cambio de servicio Certificado de títulos habilitantes otorgado por la Ing. Karla Segarra en las oficinas de EMOVTT SR. (Certificado de su compañía si es de carga pesada, mixta o de pertenecer a otra ciudad) Copia última revisión semestral Placas originales. Ficha de Revisión mecánica vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa PAGOS BANCO O COOPERATIVAS Pago de \$22,00; por placas nuevas. PAGOS QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS EMOVTT SR". Pago de \$25,00; por la nueva especie(si la matrícula está vigente) Pago de \$10,00; por el Cambio de servicio. Pago de \$10,00; por el Revisión. Pago de Rodaje (de acuerdo al avalúo del vehículo) Pago de \$10,00 Si el vehículo cambia de color 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el ÁREA DE DIGITACION Entrega de matrícula y revision según sea el caso. 	08:30 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Pago de \$25,00; por la nueva especie (si la matrícula está vigente) Pago de \$10,00; por el Revisión. Pago de \$10,00; por el traspaso. Pago del Rodaje (de acuerdo al avalúo del vehículo) Pago de \$10,00 Si el vehículo cambia de color (adjuntar factura del taller de latería y pintura indicando el cambio de color) 	30 a 45 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en general	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas / Ventanilla	No Aplica	No Aplica	No Aplica	3	3	Se cumplió con el 90% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
4	CERTIFICADO DE POSEER O NO VEHÍCULO	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN. 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores. 4. Revisión de documentos en el área de información. 5. Turno del kiosko ANT 6. Entrega de Certificado	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud simple dirigida a Ing. Verónica Valarezo Tenesaca, DIRECTORA DE MATRICULACIÓN Y RTV DE EMOVTT SR (comprar especie valorada \$ 3.00) Copia original de cedula Credencial del abogado PAGOS QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS EMOVTT SR". Pago de \$10,00; por el certificado. Nota: El Tramite es personal, si lo realizan terceras personas deben presentar AUTORIZACIÓN SIMPLE por escrito, adjuntando copia y original de cédula.	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el ÁREA DE DIGITACION Entrega de Certificado 	08:30 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> especie valorada \$ 3.00 \$10,00; por el certificado. 	5 a 10 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en general	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas / Ventanilla	No Aplica	No Aplica	No Aplica	5	5	Se cumplió con el 90% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia a que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	CERTIFICADO DE GRAVAMEN - CUV	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión de documentos en el área de información. 5. Turno del kiosko ANT 6. Entrega de Certificado	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud simple dirigida a Ing. Verónica Valarezo Tenesaca. DIRECTORA DE MATRICULACIÓN Y RTV DE EMOVTT SR (comprar especie valorada \$ 3.00) Original y copia de la MATRÍCULA o DENUNCIA de la pérdida o robo de matrícula (página de la FISCALIA- Consejo de la judicatura) <ul style="list-style-type: none"> Original y copia de cédula. Credencial del abogado PAGOS QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS EMOVTT SR". <ul style="list-style-type: none"> Pago de \$10,00; por el certificado. <p>Nota: El trámite es personal, si lo realizan terceras personas deben presentar AUTORIZACIÓN SIMPLE por escrito, adjuntando copia y original de cédula.</p>	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de Certificado. 	08:30 a 17:00	1, especie valorada \$ 3.00 2, \$10,00; por el certificado.	5 a 10 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en general	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas / Ventanilla	No Aplica	No Aplica	No Aplica	180	180	Se cumplió con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
6	BLOQUEO DE VEHICULO	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión de documentos en el área de información. 5. Turno del kiosko ANT 6. Entrega de Certificado	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud simple dirigida a Ing. Verónica Valarezo Tenesaca. DIRECTORA DE MATRICULACIÓN Y RTV DE EMOVTT SR (comprar especie valorada \$ 3.00) Denuncia de la pérdida de matrícula en la página de la FISCALIA-Consejo de la judicatura <ul style="list-style-type: none"> Original y copia de cédula. Credencial del abogado PAGOS QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS EMOVTT SR". <ul style="list-style-type: none"> Pago de \$10,00; por el certificado. <p>Nota: El trámite es personal y si lo realizan Terceras personas deben presentar AUTORIZACIÓN SIMPLE por escrito, copia y originales de cedula del autorizado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de Certificado. 	08:30 a 17:00	1, especie valorada \$ 3.00 2, \$10,00; por el certificado.	5 a 10 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en general	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas / Ventanilla	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumplió con el 0% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
7	REPLAQUEO POR DETERIORO O PERDIDA DE PLACAS DE VEHICULOS PÚBLICOS Y PARTICULARES	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular 5. Revisión de documentos en el área de información. 6. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de Matrícula, revision y placas provisionales según sea el caso	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRICULA (en caso de pérdida de matrícula presentar la denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Entregar las PLACAS DETERIORADA o en caso de PERDIDA DE PLACAS (denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Ficha de Revisión mecánica vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa PAGOS BANCO O COOPERATIVAS Pago de \$23,00; por duplicado de placas (el pago debe estar realizado a nombre del dueño del vehículo) PAGO QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS DE EMOVTT SR 1 Por un valor de \$ 25.00 (en caso de pérdida y matrícula vigente) <p>Nota: El trámite es personal, en caso de vehiculos</p>	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de matrícula, revision y placas provisionales según sea el caso. 	08:30 a 17:00	1, Pago de \$23,00; por duplicado de placas (el pago debe estar realizado a nombre del dueño del vehículo) 2, Por un valor de \$ 25.00 (en caso de pérdida y matrícula vigente)	30 a 45 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en General	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumplió con el 0% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
8	REPLAQUEO POR DETERIORO O PERDIDA DE PLACAS DE VEHICULOS PÚBLICOS Y PARTICULARES	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRICULA (en caso de pérdida de matrícula presentar la denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Original y copia de cedula Entregar las PLACAS DETERIORADA o en caso de PERDIDA DE PLACAS (denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de matrícula, revision y placas provisionales según sea el caso. 	08:30 a 17:00	1, Pago de \$23,00; por duplicado de placas (el pago debe estar realizado a nombre del dueño del vehículo) 2, Por un valor de \$ 25.00 (en caso de pérdida y matrícula vigente)	30 a 45 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en General	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumplió con el 90% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
9	REPLAQUEO POR DETERIORO DE PLACAS DE MOTOS PÚBLICAS Y PARTICULARES	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACIÓN 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular 5. Revisión de documentos en el área de información. 6. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de Matrícula, revision y placas provisionales según sea el caso	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRICULA (en caso de pérdida de matrícula presentar la denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Original y copia de cedula Entregar las PLACAS DETERIORADA o en caso de PERDIDA DE PLACAS (denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) Ficha de Revisión mecánica vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa PAGOS BANCO O COOPERATIVAS Pago de \$12,50; por duplicado de placas (el pago debe estar realizado a nombre del dueño del vehículo) PAGO QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS DE EMOVTT SR 1 Por un valor de \$ 25.00 (en caso de pérdida y matrícula vigente) <p>Nota: El trámite es personal, en caso de vehiculos públicos o particulares, si es realizado por TERCERAS PERSONAS deben presentar un PODER ESPECIAL, en caso de vehiculos estatales o diplomáticos AUTORIZACION otorgado por autoridad máxima.</p>	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de matrícula, revision y placas provisionales según sea el caso. 	08:30 a 17:00	1, Pago de \$12,50; por duplicado de placas (el pago debe estar realizado a nombre del dueño del vehículo) 2, Por un valor de \$ 25.00 (en caso de pérdida y matrícula vigente)	30 a 45 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadanía en General	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumplió con el 0% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia a que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	DUPLICADO DE MATRÍCULA O STICKER POR DETERIORO, PÉRDIDA O ROBO	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita informacion en las oficinas de la EMOVTT SR, en el area de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular 5. Revisión de documentos en el area de información. 6. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de Matricula y revision segun sea el caso	<ul style="list-style-type: none"> • Copia y original de MATRÍCULA DE TERIORADA en caso de PERDIDA denuncia de la Fiscalia o Consejo de la Judicatura • Original y Copia de cedula. EMPRESAS: <ul style="list-style-type: none"> • Ruc de la Empresa • Nombramiento del representante legal • Registrado (Reg. Propiedad o Reg. Mercantil) • Copia de cedula del representante legal. • PUBLICO Y COMERCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • Copia del Permiso de Operación • Resoluciones de Habilitación PAGO QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS DE EMOVTT SR 1 Por un valor de \$ 25.00 (pérdida matrícula está vigente) 1. Por un valor de \$ 10.00 (pérdida de Revisión)	1. El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION 2, Entrega de matricula y revision segun sea el caso.	08:30 a 17:00	1 Por un valor de \$ 25.00 (pérdida matrícula está vigente) 1. Por un valor de \$ 10.00 (pérdida de Revisión)	30 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	udadania en Gene	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	1	1	Se cumple con el 90% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
11	CAMBIO DE COLOR-TIPO	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita informacion en las oficinas de la EMOVTT SR, en el area de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular	<ul style="list-style-type: none"> • Original y copia de MATRÍCULA o CERTIFICADO DE MATRÍCULA (presentar denuncia de la FISCALIA-Consejo de la Judicatura) • Original y copia de cedula. • Factura original del taller de latería y pintura, indicando el cambio del color del automotor. <ul style="list-style-type: none"> • Fic 	1. El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION 2, Entrega de matricula segun sea el caso.	08:30 a 17:00	. Pago por el valor de \$25,00; por la nueva especie si la matricula está vigente. 2. Pago por el valor de \$10,00; por el cambio de color.	30 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	Ciudadania en General	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumple con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
12	LEVANTAMIENTO DE GRAVAMEN	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita informacion en las oficinas de la EMOVTT SR, en el area de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión de documentos en el area de información. 5. Entrega de Certificado de Levantamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 copias de matrícula (en caso de pérdida certificado de matrícula) • 2 copias cédula • Solicitud simple dirigida a (Ing. Verónica Valarezo Tenesaca). DIRECTORA DE LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN DE EMOVTT SR, indicando su requerimiento, especificando todos sus datos y su firma (comprar especie valorada \$3.00) • Documentación de cancelación total de la deuda según sea el caso: • Oficio emitido por la entidad financiera o casa comercial, dirigida a Ing. Verónica Valarezo Tenesaca - Directora de la Unidad de Matriculación y RTV de EMOVTT SR. (Donde indica la cancelación total de la deuda y datos del vehículo) • El oficio original del registro mercantil o propiedad (refrendado por el registro mercantil) • PAGOS REALIZARLOS DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS D EMOVTT SR 1 Por un valor \$ 10.00; por el levantamiento 	1. El usuario entrega la documentación en el AREA DE INFORMACION 2, Entrega de Certificado de Levantamiento.	08:30 a 17:00	1, especie valorada \$ 3.00 2, \$10,00; por el certificado.	1 Dia	udadania en Gene	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	7	7	Se cumple con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
13	CONSTACION DE FLOTA VEHICULAR	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general que haya adquirido un vehiculo y pertenecia a una cooperativa o compañía de transporte publico, comercial o por cuenta propia.	1. Solicita informacion en las oficinas de la EMOVTT SR, en el area de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión de documentos en el area de información. 5. Entrega de Certificado de Levantamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Originales y copia de cédula. • Copia de la matricula o factura certificada (en caso de vehiculo nuevo factura certificada) • Copia a color de la licencia • Copia simple del contrato de compra y venta del vehiculo (en caso de no estar a nombre del socio) • Copia del RUC de la CIA o COOP • Copia a color de la cedula del representante legal • Nombramiento del representante legal de la CIA u COOP (Reg. Propiedad o Reg. Mercantil) • Copia del permiso de operación y resoluciones según sea el caso(Incremento de Cupo, cambio de unidad o cambio de socio) • Solicitud simple dirigida a (Ing. Verónica Valarezo Tenesaca). DIRECTORA DE LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN DE EMOVTT SR, indicando su requerimiento (cambio de socio, vehiculo, incremento de cupo, datos del vehiculo y socio) (COMPRAR ESPECIE VALORADA \$3.00) • Ficha de Revisión vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa • PAGOS REALIZARLOS DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS D EMOVTT SR 1. Por un valor \$ 10.00; por el levantamiento 	1. El usuario entrega la documentación en el AREA DE INFORMACION 2, Entrega de Certificado de Levantamiento.	08:30 a 17:00	1, especie valorada \$ 3.00 2, \$10,00; por el Contatación de Flota Vehicular.	1 Dia	udadania en Gene	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	7	7	Se cumple con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
14	RENOVACION DE MATRÍCULA O STICKER POR MOTOS Y VEHICULOS PARTICULARES Y PUBLICOS	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita informacion en las oficinas de la EMOVTT SR, en el area de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular 5. Revisión de documentos en el area de información. 6. Turno del kiosko ANT 7. Entrega de Revisión y Matricula segun sea el caso.	<ul style="list-style-type: none"> • Original y copia de cedula. • Original y copia de matricula (en caso de pérdida: denuncia de la FISCALIA-Consejo de la judicatura) • Ficha de Revisión vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa. • Pago de la matricula (cualquier banco o cooperativa) • PAGOS REALIZADOS DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DE EMOVTT SR*, <ul style="list-style-type: none"> 1. Pago del rodaje (de acuerdo al avalúo vehiculo) 2. Pago de \$10,00; por el sticker 3. Pago de \$25,00; por el especie (en caso de pérdida) - En caso que el vehiculo conste a nombre del fideicomiso traer una copia del contrato PUBLICOS Copia de licencia (en caso de no tener la licencia correspondiente adjuntar: copia del contrato del chofer, el aviso de entrada al IESS, impreso del ministerio de trabajo, copia de cedula y copia de licencia) • Copia del ruc personal • Certificado de titulos habilitantes otorgado por la Ing. Karla Segura en las oficinas de EMOVTT SR. • Oficio de la Cooperativa o Compañía solicitando la matriculación del vehiculo dirigido a: Ing. Verónica Valarezo Tenesaca Directora de Matriculación y RTV EMOVTT SR (carga pesada, mixta o de pertenecer a otra ciudad). • Certificado ser socio de la Cooperativa o Compañía; (Firmado por gerente y presidente) (carga pesada, mixta o de pertenecer a otra ciudad). • Copia del permiso de operación y resoluciones según sea el caso(Incremento de Cupo, cambio de unidad o cambio de socio) • Copia de la última revisión semestral • Ficha de Revisión vehicular e improntas realizada por la Ing. Mecánica de la Empresa. Compañía y Cooperativa <ul style="list-style-type: none"> • Copia del Ruc • Nombramiento del representante legal firmado y sellado <ul style="list-style-type: none"> • Registrado (Reg. Propiedad o Reg. Mercantil) • Copia de cedula vigente del representante legal NOTA: - Si el vehiculo se encuentra detenido, presentar parte policial, 3 fotografías y las improntas de motor y chasis. (Firmada y sellada) - El Tramite es personal, si lo realizan terceras personas deben presentar autorización simple por escrito, adjuntando copia y original de cédula	1. El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION 2, Entrega de matricula y revision segun sea el caso.	08:30 a 17:00	1. Pago del rodaje (de acuerdo al avalúo vehiculo) 2. Pago de \$10,00; por el Sticker. 3. Pago de \$25,00; por el especie (en caso de pérdida)	15 a 30 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	udadania en Gene	Dirección y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumple con el 0% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia a que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	MATRICULACION POR PRIMERA VEZ VEHICULOS Y MOTOS PARTICULAR, ALQUILER O PUBLICO	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general que haya adquirido un vehículo y pertenezca a una cooperativa o compañía de transporte público, comercial o por cuenta propia.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de cedula. Factura y carta de venta originales donde conste la forma de pago (o copias certificadas) Copia de licencia (en caso de no tener la licencia correspondiente adjuntar: copia del contrato del chofer, el aviso de entrada al 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de matrícula y revision según sea el caso. 	08:30 a 17:00	1. Pago del rodaje (de acuerdo al avalúo vehículo)	10 a 15 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	ciudadanía en Gene	Dirección de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	69	69	Se cumplió con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
16	CAMBIO DE MOTOR	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión Vehicular 5. Revisión de documentos en el área de Información. 6. Entrega de Revisión y Matriculación según sea el caso.	<ul style="list-style-type: none"> Original y copia de cédula Contrato de compra venta del motor o si es motor nuevo la factura original o Declaración Juramentada si el vehículo al que cambia el motor (nuevo y viejo motor) es del mismo dueño. Copia de la matrícula de los dos vehículos. (en caso de ser contrato). Pago por Cambio o Baja de motor; por un valor de \$10,00 (Realizarlo en las oficinas de la Empresa Municipal EMOVTT SR). Informe Jurídico. Ficha de Revisión mecánica realizada por la Ing. Mecánica de la empresa. 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de matrícula y revision según sea el caso. 	08:30 a 17:00	• Pago por Cambio o Baja de motor; por un valor de \$10,00	15a 30 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	ciudadanía en Gene	Dirección de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0	0	Se cumplió con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
17	EMISION MATRICULA PRIMERA VEZ MOTOS	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión de documentos en el área de Información. 5. Entrega de Revisión y Matriculación según sea el caso.	<ul style="list-style-type: none"> Improntas del motor y chasis. Pago de Matrícula (comprobante original). Carta de Venta. Copia de cedula y certificado de votación del dueño. Copia del Carnet de Gestor. Copia de Cedula y certificado de votación del Gestor Pago al Banco o Coop de \$12,50; por placas nuevas Factura Original o Electrónica. Deberá realizar el trámite en un plazo de 48 horas a partir de la fecha de emisión de la factura física o electrónica. 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE DIGITACION Entrega de matrícula y revision según sea el caso. 	08:30 a 17:00	1. Pago del rodaje (de acuerdo al avalúo vehículo) 2. Pago de \$12,50; por placas nuevas	15a 30 minutos dependiendo del sistema AXIS 4,0	ciudadanía en Gene	Dirección de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	27	27	Se cumplió con el 90% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
18	CARNET DE GESTOR	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano que labore en una casa comercial debidamente contratado.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACION 2. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 3. Realizar la cancelación de los valores 4. Revisión de documentos en el área de información.	<ul style="list-style-type: none"> 3 Fotos tamaño carnet. Oficio de la CI dirigido a la ING. VERONICA VALAREZO – DIRECTORA DE EMOTT SR (ESPECIE VALORADA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EMOVTT SR \$3.00) Ruc de la empresa. Nombramiento del gerente Copia de cedula a color Contrato de afiliación al IEES. Contrato de trabajo Pago por el carnet; valor \$10.00 (Realizarlo en las oficinas de la Empresa Municipal EMOVTT SR) NOTA: En caso de renovación adjuntar el carnet anterior. 	<ol style="list-style-type: none"> El usuario entrega la documentación en el AREA DE INFORMACION Entrega de Carnet de Gestor 	08:30 a 17:00	1, especie valorada \$ 3.00 2, \$10,00; por el Carnet de Gestor	1 Día	ciudadanía en Gene	Dirección de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	1	1	Se cumplió con el 100% de atención a los usuarios que solicitaron el servicio.
19	PARA DAR DE BAJA A LOS VEHICULOS	Pedido lo puede realizar cualquier ciudadano en general.	1. Solicita información en las oficinas de la EMOVTT SR, en el área de INFORMACION 2. Llenar Formulario 3. Recopilación de requisitos por parte del usuario. 4. Revisión de documentos en el área de información.	<ul style="list-style-type: none"> Estar al día en todos los pagos (matrícula, rodaje e infracciones) El vehículo debe estar libre de gravamen Declaración juramentada ante notario indicando las razones de la baja del vehículo 2 copia de matrícula o certificado de matrícula 2 copia de cédula a color Certificado de chatarrización expandido por una empresa siderúrgica legalmente reconocida y autorizada por el M.I.P.R.O (recicladora CTIP vía balosa Informe jurídico (emitido por la empresa de movilidad) <p>En el caso de que el vehículo conste en el sistema como robado solo se puede proceder a la baja por orden de un juez.</p>	<ol style="list-style-type: none"> La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. Pasa al área que verifica y procesa la documentación. Se remite documentación al departamento Jurídico. La máxima autoridad firma de la resolución una vez aprobada la rectificación. Entrega de la respuesta al o la solicitante por parte de Secretaría General. 	08:30 a 17:00	\$ 7,50 Dar de Baja Vehicular	1 Día	ciudadanía en Gene	Dirección de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular	Dirección: Eje Vial E-25 y Av. Eloy Alfaro. Teléfono: 3702105 Ext: 185	Oficinas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA 06/02/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	ANALISTA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. LUIS PIEDRA TENESACA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jonathan.piedra@emovttsr.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07)3702105-104